



**POLSKA AGENCJA PRASOWA S.A.**

---

ul. Bracka 6/8, 00-502 Warszawa

tel. centr. (+48 22) 509 22 22

www.pap.pl

Warszawa, dn. 25 października 2018 r.

## **DO WYKONAWCÓW**

*odpowiedzi na pytania złożone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę, wdrożenie i udzielenie licencji na korzystanie z licencjonowanego oprogramowania do rejestracji i zarządzania umowami  
(nr sprawy 17/18)*

Zamawiający – Polska Agencja Prasowa S.A., zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych w odpowiedzi na pytania wykonawców złożone w przedmiotowym postępowaniu, odpowiada:

### **Pytanie**

*Zaproponowany termin realizacji zakresu wdrożenia, opisanego w wymaganiach Zamawiającego jest bardzo krótki. Chcieliśmy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że należy uwzględnić takie elementy wdrożenia jak: analiza, instalacja, konfiguracja, testowanie, wprowadzanie zmian – dla przedstawionych modułów, co jest czasochłonne i wymaga pracy nie tylko po stronie dostawcy, ale wiąże się z pracą i adaptacją do zmian po stronie Zamawiającego.*

*Dla dobrego zarządzania projektem, oraz w interesie Zamawiającego jest, aby czas przeznaczony na wdrożenie był zaplanowany w sposób realistyczny i wystarczający.*

*Z naszego doświadczenia, popartego przeprowadzeniem wielu tego rodzaju projektów, wynika, że aby skutecznie wdrożyć System Elektronicznego Obiegu Dokumentów, to w takim zakresie, w jakim został on opisany w zapytaniu, należałoby przyjąć, że czas potrzebny na wdrożenie to 1 (jeden) miesiąc.*

*Dlatego zwracamy się z zapytaniem, czy zgodzą się Państwo na wydłużenie terminu realizacji zamówienia do 1 miesiąca od podpisania umowy.*

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

*Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów siwz dotyczących warunków udziału w postępowaniu, aby zachować uczciwą konkurencję i równe traktowanie wykonawców oraz zasady proporcjonalności i przejrzystości, które naszym zdaniem nie zostały zachowane. Czy zamawiający zmieni zapis „wykonać w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – minimum 10 zamówień, których przedmiotem była lub jest dostawa, wdrożenie i udzielenie licencji na korzystanie z licencjonowanego*

*oprogramowania do rejestracji i zarządzania umowami, o wartości zamówienia przekraczającej równowartość 20.000,00 zł. netto każde”*

*na zapis:*

*„wykonać w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – minimum 5 zamówień, których przedmiotem była lub jest dostawa, wdrożenie i udzielenie licencji na korzystanie z licencjonowanego oprogramowania do rejestracji i zarządzania umowami, o wartości zamówienia przekraczającej równowartość 20.000,00 zł. netto każde”*

*lub*

*„wykonać w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – minimum 10 zamówień, których przedmiotem była lub jest dostawa, wdrożenie i udzielenie licencji na korzystanie z licencjonowanego oprogramowania do elektronicznego obiegu dokumentów, których elementem był rejestr dokumentów,”*

*Wykonawca wskazuje, że przedmiotowy warunek jest bardzo wygórowany i nieproporcjonalny w zakresie posiadanego doświadczenia. Uniemożliwia to dostęp do zamówienia wykonawcom, którzy obiektywnie są zdolni do jego realizacji w sposób należyty zgodnie z zakresem oraz stopniem złożoności przedmiotowego przetargu. Wykonawca jako producent oprogramowania wdrożył (zarówno instytucjom publicznym w ramach zamówienia publicznego, jak i podmiotom prywatnym) oprogramowanie umożliwiające dostęp nawet kilkuset użytkownikom do systemu ewidencji dokumentów; na każdy z tak wdrożonych systemów udzielana jest jedna licencja, niezależnie od ilości użytkowników systemu (ilość użytkowników nie jest równoznaczna z ilością licencji). Dlatego, Wykonawca wnosi o zmianę warunku udziału w postępowaniu, gdyż tak postawiony warunek nie odzwierciedla rzeczywistego zakresu/wagi wdrożenia dokonanego przez wykonawcę ubiegającego się o zamówienie publiczne.*

#### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

#### **Pytanie**

*Czy Zamawiający dopuszcza instalację na swojej infrastrukturze systemu na oprogramowaniu Linux Ubuntu 16.xx LTS lub wyższej?*

#### **Odpowiedź**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza instalacji na swojej infrastrukturze systemu na oprogramowaniu Linux Ubuntu 16.xx LTS lub wyższej.

#### **Pytanie**

*Możliwość tworzenia wirtualnych teczek (katalogów) do przechowywania umów i dokumentów powiązanych. Prosimy o potwierdzenie, że wymienione wymaganie należy rozumieć jako teczkę dokumentów, gdzie można gromadzić rekordy zarejestrowanych umów, pliki powiązane z umowami oraz zeskanowane dodatkowe załączniki, np.teczka umów przetargowych zawierałaby wszystkie umowy przetargowe wraz z załącznikami, np. wnioskami.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie**

*Możliwość kategoryzowania umów. Prosimy o potwierdzenie, że wymienione wymaganie należy rozumieć jako słownik rodzaju umów, którym opisujemy poszczególne umowy np. umowy o współpracę, umowy przetargowe itd. itp.*

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie**

*- § 1 ust. 1 projektu umowy*

*W związku z tym, że Wykonawca – jako producent oprogramowania – wdraża oprogramowanie poprzez instalację dostarczonego oprogramowania z uprawnieniem do korzystania przez wskazaną liczbę użytkowników (a nie poprzez dostarczanie nośników, czy kluczy licencyjnych), Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:*

*„Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie oprogramowania ..... służącego do rejestracji i zarządzania umowami oraz udzielenie niewyłącznej licencji na korzystanie z tego oprogramowania dla 10 użytkowników i świadczenie usług wsparcia technicznego na warunkach określonych w Umowie.”*

**Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

**Pytanie**

*- § 1 ust. 4 projektu umowy*

*W związku z tym, że Wykonawca jest producentem oprogramowania i wdraża oprogramowanie poprzez jego instalację, z uprawnieniem do korzystania przez wskazaną liczbę użytkowników (a nie poprzez dostarczanie nośników, czy kluczy licencyjnych), Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:*

*„Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy opisany w ust. 1 nie posiada wad fizycznych i prawnych, oraz nie jest obciążony prawami osób trzecich.”*

**Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

**Pytanie**

*- § 2 ust. 1 projektu umowy*

*Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:*

*„Za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, na podstawie dostarczonej wraz z dostawą przedmiotu umowy prawidłowo wystawionej faktury VAT, wynagrodzenie łączne w wysokości brutto ..... zł (słownie: .....), w tym wartość netto ..... (słownie: .....) i VAT w wysokości ..... (słownie: .....).”*

**Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

**Pytanie**

*- § 2 ust. 5 projektu umowy*

*Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:*

*„Udzielenie licencji stanowiących przedmiot Umowy nastąpi w momencie podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.”*

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 3 ust. 2 projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:

„2. W przypadku zwłoki Wykonawcy z dostarczeniem oprogramowania zgodnie z Umową, Zamawiający będzie uprawniony do:

- a) wezwania Wykonawcy do dostarczenia oprogramowania spełniającego warunki określone odpowiednio w Umowie – zgodnie z ust. 3, albo
- b) żądania, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego, (co najmniej 10 dni roboczych) terminu, upoważnienia przez sąd do powierzenia wykonania zamówienia osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy – zgodnie z ust. 4, albo
- c) odstąpienia od całości Umowy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego, (co najmniej 10 dni roboczych) terminu, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy.”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 3 ust. 3 projektu umowy

W związku z tym, że stwierdzenie przez Zamawiającego, że dostarczone oprogramowanie nie spełnia warunków Umowy, następuje w chwili dokonywania odbioru, a zatem na koniec terminu określonego w § 1 ust. 2, nie jest wykonalne wywiązanie się z ponownego dostarczenia i wdrożenia oprogramowania w terminie wskazanym w § 1 ust. 2. W tej sytuacji, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:

„W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 lit. a), Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia oprogramowania spełniającego wymagania określone w Umowie w ustalonym, dodatkowym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych.”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 3 ust. 4 projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:

„W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia określonego w ust. 2 lit. b) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wynagrodzenia osoby trzeciej powyżej wysokości wynagrodzenia określonego niniejszą Umową.”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 4 ust. 1 projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:

„W przypadku zwłoki Wykonawcy z dostarczeniem przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy z zastrzeżeniem § 3 ust. 2-3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości niniejszej Umowy za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 4 ust. 2 projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją: „Za szkody wyrządzone Zamawiającemu, powstałe z innych przyczyn niż wynikające z ust. 1 lub ust. 3, Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych zgodnie z ust. 5 (po zmianie - ust. 6).”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 4 ust. 3 projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:

„W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z § 3 ust. 2 lit. c), Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 15% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1.”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 4 ust. 4-5 projektu umowy

W związku z faktem, że Umowa nie określa warunków świadczenia wsparcia technicznego – Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie do treści umowy zapisów SIWZ w tym zakresie w § 6 oraz zmianę zapisów § 4 zgodnie z następującą propozycją i nadanie im wskazanej numeracji:

„4. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 za każdą pełną godzinę opóźnienia w reakcji na zgłoszenie usterki w ramach wsparcia technicznego w stosunku do czasu wskazanego w § 6 ust. 3 lit. a).

5. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 za każdy pełny dzień opóźnienia w usunięciu usterki w ramach wsparcia technicznego w stosunku do czasu wskazanego w § 6 ust. 3 lit. b).”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 4 ust. 5 (6) projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją i nadanie mu numeru „6”: „Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Umowy, w tym z tytułu odszkodowań na zasadach ogólnych, kar umownych, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1.”

### **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

### **Pytanie**

- § 6 ust. 1 lit. b) projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie imienia i nazwiska osoby wskazanej po stronie Wykonawcy jako omyłki redakcyjnej.

## **Odpowiedź**

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską. § 6 ust. 1 lit. b) projektu umowy otrzymuje brzmienie:

*„Nadzór nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy będą sprawować:*

- a. .... - ze strony Zamawiającego.*
- b. .... - ze strony Wykonawcy.”*

## **Pytanie**

- § 6 ust. 2 projektu umowy

*Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:*

*„Zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby wsparcia technicznego odbywać się będą na następujący numer ..... lub na adres e-mail: ..... oraz na stronie ..... w dni robocze w godzinach: 8:00 – 16:00; zgłoszenia dokonane poza tym terminem uznaje się za dokonane o godz. 8:00 w pierwszym dniu roboczym po takim zgłoszeniu.”*

## **Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

## **Pytanie**

- § 6 ust. 3 i ust. 4

*Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie następujących zapisów w Umowie:*

*„3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne wdrożonego oprogramowania na następujących warunkach:*

- a) Czas reakcji: 4h – potwierdzenie otrzymania zgłoszenia,*
- b) Czas usunięcia usterki w zależności od jej rodzaju:*
  - Usterka Krytyczna – niezwłocznie nie dłużej niż 1 dzień roboczy,*
  - Usterka Istotna – niezwłocznie nie dłużej niż 4 dni robocze,*
  - Usterka Nieistotna – w kolejnych wersjach oprogramowania,*

*4. Klasyfikacja usterek:*

*a) Usterka Krytyczna - zakłócenie działania oprogramowania wynikające z wady w kodzie źródłowym, uniemożliwiające realizowanie czynności w co najmniej jednej z jego części opisanych w specyfikacji oprogramowania; nie istnieje obejście zakłócenia w ramach oprogramowania – zwana jest również Awarią.*

*b) Usterka Istotna - zakłócenie działania oprogramowania wynikające z wady w kodzie źródłowym polegające na nienależyтым działaniu lub niedziałaniu co najmniej jednej z opisanych w specyfikacji funkcji; istnieje obejście zakłócenia w ramach funkcjonującego oprogramowania powodujące znaczne nakłady pracy, zaś cały system funkcjonuje – zwana jest również Błędem.*

*c) Usterka Nieistotna - zakłócenie działania oprogramowania wynikające z wady w kodzie źródłowym polegające na nienależyтым działaniu jego części nieograniczające działania całego systemu; niemające istotnego wpływu na zastosowanie oprogramowania i niebędące Awarią lub Błędem.”*

## **Odpowiedź**

Zapisy te istnieją w specyfikacji przetargowej, dlatego też treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

## **Pytanie**

- § 7 ust. 2 pkt 3) projektu umowy

*Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:*

*„zmiany ustawowej zmiany opodatkowania podatkiem VAT, przy czym zmiana ta nie narusza wartości netto wynagrodzenia. Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają w/w zmiany.”*

**Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

**Pytanie**

*- § 8 ust. 4 projektu umowy*

*Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu zgodnie z następującą propozycją:*

*„Przeniesienie przez Zamawiającego praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody Wykonawcy.”*

**Odpowiedź**

Treść specyfikacji przetargowej pozostaje bez zmian.

**Pytanie**

*§ 8 ust. 9 projektu umowy*

*Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, co stanowi załącznik do umowy.*

**Odpowiedź**

Załącznikami do umowy będą:

- a) przedmiot umowy
- b) specyfikacja przetargowa
- c) oferta wykonawcy
- d) ewentualne pełnomocnictwa stron.