



POLSKA AGENCJA PRASOWA S.A.

ul. Bracka 6/8, 00-502 Warszawa

tel. centr. (+48 22) 509 22 22

www.pap.pl

Warszawa, dn. 29 stycznia 2021 r.

DO WYKONAWCÓW

odpowiedzi na pytania złożone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług w zakresie kompleksowej opieki medycznej dla podmiotów należących do grupy kapitałowej PAP S.A. (nr sprawy 01/21)

Zamawiający – Polska Agencja Prasowa S.A., zgodnie z art. 284 ust. 2 Ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) w odpowiedzi na pytania wykonawców złożone w przedmiotowym postępowaniu, odpowiada:

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp III, punkt 15

W celu zachowania poprawności nazw wynikających z przepisów prawa wnosimy o zastąpienie „zaświadczenie lekarskie” nazwą „orzeczenie lekarskie”

Odpowiedź

Zamawiający zastępuje „zaświadczenie lekarskie” nazwą „orzeczenie lekarskie”.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, ustęp IX

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, iż Zamawiający powołał się na podstawę prawną, która została uchylona. Aktualnie obowiązującym aktem jest Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą - Dz.U. 2019 poz. 595.

Odpowiedź

Wystąpiła tu oczywista omyłka pisarska.

W związku z powyższym w rozdziale XXII, ust. IX SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„Zamawiający wymaga, aby gabinety lekarskie, w których wykonywane będą usługi medyczne spełniały standardy określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą - Dz.U. 2019 poz. 595.”

Pytanie

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

§ E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący **Załącznik nr ...** do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i dopisze powyższy paragraf do umowy.

Pytanie

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy)

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Umowy.

Pytanie

Dotyczy: Umowa, § III ust. 16

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia § III ust. 16 umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia? Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z listy załączników (§IX ust. 5 lit. d umowy) umowy powierzenia lub zmianę nazwy tego załącznika na „umowa w zakresie przetwarzania danych osobowych” z zastrzeżeniem, że treść tej umowy zostanie wspólnie ustalona przez Strony po zakończeniu postępowania?

„W związku z wykonywaniem niniejszej umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych, w związku z czym, mając na względzie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Strony zobowiązują się, ,

do zawarcia w tym zakresie odrębnego porozumienia, którego treść wspólnie ustalą. Porozumienie zostanie zawarte niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy.”

Uzasadnienie:

Zwracamy się z prośbą o zmianę przedmiotowego postanowienia, gdyż niepoprawnie określa ona role każdej ze Stron w procesie przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych, tj. pracowników Zamawiającego i członków rodzin pracowników Zamawiającego w ramach zgłaszania tych osób do świadczeń zdrowotnych i korzystania przez nie z tych świadczeń.

Zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) administratorem danych osobowych może być jednostka, osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innym ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych: jednocześnie te cele i sposoby przetwarzania mogą być określone w prawie Unii jak i w prawie państwa członkowskiego. Zgodnie z art. 9 ust 2 lit h przetwarzanie danych może mieć miejsce, jeżeli podmiot przetwarza dane, do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa UNII lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia. Należy zaznaczyć, że art. 9 ust 2 lit h dotyczy podstaw prawnych przetwarzania danych przez administratorów danych i nie uzależnia tej roli od sposobu pozyskania danych. Nie ma więc znaczenia czy podmiot zebrał dane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, czy otrzymał je od innego administratora danych, w tym przypadku pracodawcy, jeżeli dane przetwarzane są w wyżej wymienionym celu a cel ten jest również określony i zdefiniowany w ustawodawstwie krajowym, czy unijnym, jest on w pełni niezależnym administratorem danych osobowych i spoczywają na nim wszystkie wynikające z tego faktu obowiązki.

Należy więc wskazać, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. W żadnym wypadku Wykonawca nie przetwarza tych danych w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany m.in. do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej pacjentów przez okres wynikający z przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z opieki zdrowotnej oferowanej przez Wykonawcę nie opiera się na wyrażonej przez te osoby zgodzie w rozumieniu RODO. W zakresie tzw. dodatkowej opieki zdrowotnej, osoby uprawnione wyrażają chęć przystąpienia do dodatkowej opieki zdrowotnej (ale nie zgodę na przetwarzanie danych osobowych). W zakresie świadczeń zdrowotnych z zakresu obligatoryjnych badań medycyny pracy, przekazanie danych odbywa się niezależnie od woli pracowników, w związku z ciążącymi na pracodawcy w tym zakresie obowiązkami ustawowymi (odpowiednie przepisy kodeksu pracy).

Wykonawca będzie więc administratorem danych osobowych osób uprawnionych, których dane Zamawiający przekazuje Wykonawcy na tzw. listach. Dane te Wykonawca będzie przetwarzał na podstawie wyodrębnionych postaw prawnych przetwarzania, w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami.

Jeżeli chodzi o rolę Zamawiającego, to należy wyodrębnić dwa przypadki:

- *obligatoryjne badania z zakresu medycyny pracy: Zamawiający jest administratorem danych osobowych pracowników, które przekazuje do Wykonawcy celem objęcia pracowników opieką zdrowotną z zakresu MP. Pomiędzy Stronami dochodzi więc do udostępniania danych osobowych.*

- *dotatkowe świadczenia zdrowotne, tj. poza zakresem badań medycyny pracy: Zamawiający przetwarza te dane (zarówno pracowników, jak i członków ich rodzin) w imieniu Wykonawcy, nie mając odrębnych, samodzielnych przesłanek przetwarzania. Gdyby nie wymagany przez Wykonawcę zakres danych niezbędnych do objęcia osób uprawnionych opieką zdrowotną, Zamawiający nie wszedłby w posiadanie tych danych w przypadku członków rodzin, a w przypadku pracowników w tak szeroki zakres danych przetwarzanych ponadto w innym celu niż realizacja obowiązków spoczywających na Zamawiającym jako pracodawcy. Wykonawca dopuszcza możliwość uregulowania tego stosunku jako udostępnienia danych osobowych pomiędzy dwoma samodzielnymi, niezależnymi administratorami danych osobowych, jeżeli Zamawiający zidentyfikuje po swojej stronie podstawy przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych w charakterze ich ADO. Niemniej jednak w takim przypadku również proponujemy, aby udostępnienie danych uregulować stosownym porozumieniem.*

Po zakończeniu postępowania Wykonawca chętnie przedstawi opracowane przez siebie wzory, aby Strony wspólnie mogły ustalić ostateczną treść umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź

Zamawiający, zanim podejmie decyzję, musi zapoznać się ze wszystkimi zapisami proponowanymi przez wykonawcę.

Pytanie

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy dodatkowego paragrafu, np. VIIIa, o następującej treści?

1. *W ramach realizacji niniejszej umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy.*

2. *Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jeden ze Stron.*

3. *Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami RODO.*

4. *Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Zleceniobiorcy została umieszczona na stronie internetowej w zakładce polityki prywatności pod adresem: Klauzula obowiązku informacyjnego Zleceniodawcy została umieszczona / stanowi załącznik nr ... (do uzupełnienia przez Zleceniodawcę).*

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i doda powyższy paragraf do umowy.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp V, punkt 10

Wnosimy o modyfikacje zgodnie z poniższym: „Za datę zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku Zleceniodawcy”

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza możliwości modyfikacji. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, Informacje dotyczące przeniesienia praw i obowiązków, punkt 2

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy w związku z tym, że Zamawiający może dokonać przeniesienia oznacza, iż Zamawiający przestanie być stroną umowy?

Odpowiedź

Zamawiający przeniesie na podmiot należący do Grupy Kapitałowej PAP S.A. nieznaczny zakres podmiotowy praw i obowiązków wynikających z umowy.

Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć umowę i świadczyć usługę w zakresie kompleksowej opieki medycznej na takich samych warunkach na jakich świadczyć będzie tę usługę zamawiającemu.

Pytanie

Dotyczy: Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp IV, punkt 5

Zwracamy się z prośbą o zastąpienie zgodnie z propozycją: „Zleceniodawca ma prawo kontrolowania wykonywania postanowień umowy poprzez sprawdzanie dostępności świadczeń i realizacji usług objętych umową, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa i w sposób nie powodujący zakłóceń pracy Zleceniobiorcy”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII ustęp VIII, punkt 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie punktu 3 propozycją Wykonawcy „Zleceniodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia istotnych uchybień w wywiązywaniu się przez Zleceniobiorcę z umowy oraz w przypadku istotnych uchybień stwierdzonych w trybie, o którym mowa w art. 18 ustawy o Służbie Medycyny Pracy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 7 dni”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp VIII, punkt 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zgodnie z poniższym:

W każdym przypadku niewykonania, nieświadczenia lub nienależytego wykonania usług, o których mowa w niniejszej umowie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) miesięcznej ceny abonamentu brutto należnej Zleceniobiorcy za daną osobę uprawnioną w miesiącu, w którym doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Zleceniobiorca nie może żądać ceny abonamentu za osobę, której

dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, za miesiąc, w którym doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania usług.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp VIII, punkt 5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie wysokości kar umownych do 15%.

Uzasadniając powyższe stanowisko należy podkreślić, że ww. kary umowne są rażąco wygórowane zarówno w odniesieniu do szacowanej wartości przedmiotowego zamówienia / ewentualnego wynagrodzenia wykonawcy określonego w ofercie (następnie wpisanego do umowy), jak również ewentualnych niedogodności lub szkód dla Zamawiającego związanych z niewykonaniem (odstąpieniem lub wypowiedzeniem umowy) lub nienależytym wykonaniem zamówienia (w całości lub części) przez wykonawcę. Przewidzenie tak wysokich kar umownych ogromnie zwiększa ryzyko prawne związane z zawarciem projektowanej przez Zamawiającego umowy w sprawie udzielenia przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp VIII

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do ROZDZIAŁU XXIII, ustęp VIII kolejnego punktu o następującej treści:

„W przypadków niedotrzymania terminów wykonania usług określonych w ofercie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 200 zł zdarzenie”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu do treści SWZ. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza, kwarantanna), a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że w przypadku akceptacji zaproponowanego zapisu z pytania 13 Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianej kary przewidzianej przekroczenie terminu dostępności usług w przypadku zwrotu środków osobie uprawnionej w ramach tzw. refundacji.

Odpowiedź

Zamawiający nie potwierdza powyższego.

Pytanie**Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp VIII, punkt 6**

Prosimy o rozszerzenie zapisu zgodnie z poniższą propozycją:

„W razie stwierdzenia w ciągu danego miesiąca sześciokrotnego niewykonania lub rażąco nienależytego wykonania usług, o których mowa w niniejszej umowie, Zleceniodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie**Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp IX, punkt 1**

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, w jaki sposób Wykonawca dla sytuacji opisanej w w.w. punkcie będzie miał możliwość weryfikacji stanu finansowego spółki na którą bez zgody Wykonawcy będą przeniesione prawa i obowiązki?.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia temat do ewentualnych uzgodnień pomiędzy zamawiającym, a wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

Pytanie**Dotyczy: Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXIII, ustęp V, punkt 9**

Wnosimy o uwzględnienie, iż na białej liście przy weryfikacji rachunku collect pojawi się informacja, że jest to rachunek powiązany z rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy. Zatem, Zamawiający nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w ustawach podatkowych CIT/PIT.

Wykonawca nie będzie wstrzymywał zapłaty tylko zapłaci na inny w rachunek Spółki wskazany na białej liście lub zapłaci na konto wskazane na fakturze i dokona zgłoszenia do właściwego urzędu skarbowego o wpłacie na konto spoza białej listy tzw. ZAW-NR.

Odpowiedź

Zamawiający uwzględni propozycję wykonawcy.

Pytanie 19

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, kontakt z opiekunem administracyjnym firmy, dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.).

Odpowiedź

Tak, zamawiający wyraża zgodę, jednakże usługa ta nie będzie brana pod uwagę przy ocenie oferty.