



POLSKA AGENCJA PRASOWA S.A.

ul. Bracka 6/8, 00-502 Warszawa

tel. centr. (+48 22) 509 22 22

www.pap.pl

Warszawa, dn. 23 marca 2021 r.

DO WYKONAWCÓW

odpowiedzi na pytania złożone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług w zakresie kompleksowej opieki medycznej dla podmiotów należących do grupy kapitałowej PAP S.A. (nr sprawy 03/21)

Zamawiający – Polska Agencja Prasowa S.A., zgodnie z art. 284 ust. 2 Ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) w odpowiedzi na pytania wykonawców złożone w przedmiotowym postępowaniu, odpowiada:

Pytanie

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy). W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy). Jednakże w przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy, postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie umowy powierzenia, która zgodnie ze specyfikacją udostępnioną przez Zamawiającego ma stanowić integralną część umowy.

Odpowiedź

Nowa Umowa powierzenia została zamieszczona na stronach: www.pap.pl/przetargi oraz <https://miniportal.uzp.gov.pl/Postepowania/4a6cbee5-86a0-4781-956a-7c5edf884a76>.

Pytanie

Dotyczy: ROZDZIAŁ XXII, ustęp III pkt 16

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu zgodnie z poniższą propozycją:

„Zleceniodawca przekazuje Zleceniobiorcy dane osobowe jedynie w zakresie i celu przewidzianym w umowie. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zastosowania środków zabezpieczających dane przed dostępem osób nieupoważnionych, zabraniami przez osobę nieuprawnioną oraz przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzane u niego dane osobowe, w tym spełnienie wszelkich wymogów rozporządzenia związanych z przetwarzaniem tych danych.”

Odpowiedź

W rozdziale XXII ustęp III pkt. 16 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zleceniodawca powierza do przetwarzania Zleceniobiorcy określone dane osobowe, jedynie w zakresie i celu przewidzianym w umowie. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zastosowania środków zabezpieczających dane przed dostępem osób nieupoważnionych, zabraniami przez osobę nieuprawnioną oraz przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzane u niego dane osobowe, w tym spełnienie wszelkich wymogów rozporządzenia związanych z przetwarzaniem tych danych.”

Pytanie

Dotyczy: Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, ustęp V, punkt 9

Wnosimy o uwzględnienie, iż na białej liście przy weryfikacji rachunku collect pojawi się informacja, że jest to rachunek powiązany z rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy. Zatem, Zamawiający nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w ustawach podatkowych CIT/PIT.

Wykonawca nie będzie wstrzymywał zapłaty tylko zapłaci na inny w rachunek Spółki wskazany na białej liście lub zapłaci na konto wskazane na fakturze i dokona zgłoszenia do właściwego urzędu skarbowego o wpłacie na konto spoza białej listy tzw. ZAW-NR.

Odpowiedź

Zamawiający uwzględni zaproponowaną zmianę.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, ustęp V, punkt 10

Wnosimy o modyfikację zgodnie z poniższym: „Za datę zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku Zleceniodawcy”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Pkt. 10 pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: Informacje dotyczące przeniesienia praw i obowiązków, punkt 2

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy w związku z tym, że Zamawiający może dokonać przeniesienia oznacza, iż Zamawiający przestanie być stroną umowy?

Odpowiedź

Zamawiający przeniesie na podmiot należący do Grupy Kapitałowej PAP S.A. nieznaczny zakres podmiotowy praw i obowiązków wynikających z umowy.

Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć umowę i świadczyć usługę w zakresie kompleksowej opieki medycznej na takich samych warunkach na jakich świadczyć będzie tę usługę zamawiającemu.

Pytanie

Dotyczy: Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, ustęp IV, punkt 5

Zwracamy się z prośbą o zastąpienie zgodnie z propozycją: „Zleceniodawca ma prawo kontrolowania wykonywania postanowień umowy poprzez sprawdzanie dostępności świadczeń i realizacji usług objętych umową, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa i w sposób nie powodujący zakłóceń pracy Zleceniobiorcy”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII ustęp VIII, punkt 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie punktu 3 propozycją Wykonawcy „Zleceniodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia istotnych uchybień w wywiązywaniu się przez Zleceniobiorcę z umowy oraz w przypadku istotnych uchybień stwierdzonych w trybie, o którym mowa w art. 18 ustawy o Służbie Medycyny Pracy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 7 dni”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, ustęp VIII, punkt 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zgodnie z poniższym:

W każdym przypadku niewykonania, nieświadczenia lub nienależytego wykonania usług, o których mowa w niniejszej umowie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 15% (słownie: piętnaście procent) miesięcznej ceny abonamentu brutto należnej Zleceniobiorcy za daną osobę uprawnioną w miesiącu, w którym doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Zleceniobiorca nie może żądać ceny abonamentu za osobę, której dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, za miesiąc, w którym doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania usług.

Uzasadniając powyższe stanowisko należy podkreślić, że ww. kary umowne są rażąco wygórowane zarówno w odniesieniu do szacowanej wartości przedmiotowego zamówienia / ewentualnego wynagrodzenia wykonawcy określonego w ofercie (następnie wpisanego do umowy), jak również ewentualnych niedogodności lub szkód dla Zamawiającego związanych z niewykonaniem (odstąpieniem lub wypowiedzeniem umowy) lub nienależytym wykonaniem zamówienia (w całości lub części) przez wykonawcę. Przewidzenie tak wysokich kar umownych ogromnie zwiększa ryzyko

prawne związane z zawarciem projektowanej przez Zamawiającego umowy w sprawie udzielenia przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, ustęp VIII, punkt 6

Prosimy o rozszerzenie zapisu zgodnie z poniższą propozycją:

„W razie stwierdzenia w ciągu danego miesiąca sześciokrotnego niewykonania lub rażąco nienależytego wykonania usług, o których mowa w niniejszej umowie, Zleceniodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do **ROZDZIAŁU XXII, ustęp VIII** kolejnego punktu o następującej treści:

„W przypadków niedotrzymania terminów wykonania usług określonych w ofercie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 200 zł za zdarzenie”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu do treści SWZ. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza, kwarantanna), a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że w przypadku akceptacji zaproponowanego zapisu z pytania 12, Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianej kary przewidzianej przekroczenie terminu dostępności usług w przypadku zwrotu środków osobie uprawnionej w ramach tzw. refundacji.

Odpowiedź

Zamawiający nie potwierdza powyższego.

Pytanie**Dotyczy: SWZ, ROZDZIAŁ XXII, ustęp XI, punkt 1**

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, w jaki sposób Wykonawca dla sytuacji opisanej w w.w. punkcie będzie miał możliwość weryfikacji stanu finansowego spółki na którą bez zgody Wykonawcy będą przeniesione prawa i obowiązki?.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia temat do ewentualnych uzgodnień pomiędzy zamawiającym, a wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

Pytanie

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, kontakt z opiekunem administracyjnym firmy, dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Odpowiedź

Tak, zamawiający wyraża zgodę, jednakże usługa ta nie będzie brana pod uwagę przy ocenie oferty.

Pytanie

Wnosimy o uwzględnienie, iż dla wymagania „udział lekarza medycyny pracy w zakładowej komisji BHP Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

Odpowiedź

Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie z tygodniowym wyprzedzeniem.

Pytanie**Dotyczy: Rozdział XXII, ustęp III, punkt 11**

Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż nie jest jego obowiązkiem rejestrowania osób uprawnionych do świadczeń w ramach Medycyny Pracy, natomiast obowiązkiem Zamawiającego jest zgłaszanie osób uprawnionych do właściwego abonamentu zawierającego Medycynę Pracy

Odpowiedź

Zamawiający wie że ciąży na nim obowiązek zgłaszania osób uprawnionych do właściwego abonamentu medycznego.

Pytanie

W świetle postanowienia Rozdziału V ust. 2 pkt e) SWZ: „Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne muszą spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:

e) dysponować własnymi lub partnerskimi placówkami medycznymi znajdującymi się w następujących miastach: Białystok, Bielsko-Biała, Bydgoszcz, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Katowice, Kielce, Kalisz, Koszalin, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Opole, Płock, Poznań, Radom, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Wrocław, Zakopane,

Jednocześnie, Zamawiający przewidział w postanowieniu Rozdziału III ust. 14 lit. g) i Rozdziału VI ust. 1 pkt f) SWZ konieczność dołączenia do oferty: „Wzór zobowiązania podmiotu trzeciego do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym) stanowiący Załącznik nr 4 do SWZ – o ile wystąpi taka sytuacja.”. Powyższy zapis oznacza, że w odniesieniu do innych podmiotów Wykonawca będzie zobowiązany do

przedłożenia wraz z ofertą zobowiązania podmiotu trzeciego do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia, podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, profilem zaufanym lub podpisem osobistym).

Jednocześnie należy podkreślić, że **Zamawiający przewidział już w przedmiotowym postępowaniu konieczność składania przez Wykonawców wraz z ofertą oświadczeń / dokumentów przedmiotowych, tj. Załącznika nr 2D dot. własnych placówek medycznych znajdujących się w miastach innych niż Warszawa oraz / lub Załącznika nr 2E dot. partnerskich placówek medycznych znajdujących się w miastach innych niż Warszawa.**

Podkreślić należy, że nie ma obecnie na rynku wykonawców, którzy dysponowałiby własnymi placówkami medycznymi we wszystkich miejscowościach wymaganych przez Zamawiającego.

W zw. z powyższym, **wszyscy potencjalni wykonawcy**, w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu dot. posiadania odpowiednich placówek medycznych w miejscowościach wymaganych przez Zamawiającego będą musieli powołać się na **współpracujące placówki medyczne, a tym samym na zasoby podmiotów trzecich, tj. operatorów / właścicieli tych placówek medycznych.**

Nie może również budzić wątpliwości, że powołanie się przez Wykonawcę na placówki operatorów współpracujących z Wykonawcą w celu wykazania spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu będzie pociągało za sobą – w świetle zacytowanych powyżej postanowień SWZ oraz przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych – obowiązek złożenia **zobowiązań** tych podmiotów (jako operatorów / właścicieli placówek współpracujących).

W zw. z powyższym, powyższe zapisy SWZ oraz uregulowania ustawy Pzp będą skutkowały dla wszystkich Wykonawców koniecznością złożenia w postępowaniu, i to już wraz z ofertą, znacznej liczby **zobowiązań podmiotów trzecich.**

Ponadto, konieczne jest również ustalenie przez Wykonawców, czy w odniesieniu do każda z ww. placówek podmiotów trzecich (placówek współpracujących) nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 oraz w art. 109 ust. 1 ustawy Pzp.

Nie może budzić wątpliwości, że powyższe wymaganie z pewnością będzie stanowić **znaczne utrudnienie dla wykonawców przygotowujących oferty**, a wręcz wielu z nich może zniechęcić do złożenia ofert, ewentualnie złożone oferty nie będą zawierały wszystkich wymaganych zobowiązań dot. podmiotów trzecich.

Co więcej praktycznie niemożliwe jest w taki krótkim czasie uzyskanie od wszystkich podwykonawców rzetelnych i sprawdzonych informacji, czy nie podlegają oni wykluczeniu z postępowania o udzielenia zamówienia publicznego, na podstawie praktycznych wszystkich przesłanek wykluczenia, przewidzianych w ustawie Pzp, a przede wszystkim nie jest możliwe uzyskanie od nich zobowiązań podmiotów trzecich.

Z drugiej strony powyższy warunek będzie wiązał się dla Zamawiającego z koniecznością sprawdzenia wszystkich tych zobowiązań.

W przypadku wielu operatorów placówek medycznych podwykonawców problemem może również być opatrzenie powyższych zobowiązań podmiotów trzecich podpisami elektronicznymi – kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, profilem zaufanym i podpisem osobistym).

Należy jednocześnie podkreślić, że stosownie do przepisów ustawy Pzp, wymaganie składania zobowiązań, oświadczeń i dokumentów dla podmiotów trzecich nie zachodzi w przypadku, gdy

obowiązek posiadania placówek / placówek podwykonawczych zostanie zamieszczonych przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia oraz postanowieniach wzoru umowy.

W związku z powyższym, za całkowicie wystarczające dla zapewnienia Zamawiającemu odpowiedniej liczby oraz lokalizacji placówek medycznych należy uznać zamieszczenie ww. opisu warunku dot. placówek medycznych wśród wymagań przedmiotowych, zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz we wzorze umowy.

Potwierdzenie spełnienia tego wymagania w odniesieniu do poszczególnych Wykonawców byłoby weryfikowane przez Zamawiającego na podstawie oświadczenia o charakterze przedmiotowym, że Wykonawca zapewni dostęp do własnych lub partnerskich placówkami medycznymi znajdującymi się w następujących miastach: Białystok, Bielsko-Biała, Bydgoszcz, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Katowice, Kielce, Kalisz, Koszalin, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Opole, Płock, Poznań, Radom, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Wrocław, Zakopane, poprzez wskazanie powyższych placówek medycznych w załącznikach nr 2D, a przede wszystkim 2E dot. partnerskich placówek medycznych znajdujących się w miastach innych niż Warszawa.

Odpowiedź

Zamawiający przedłużył termin składania ofert o 7 dni, co powinno pozwolić wykonawcom na przygotowanie swojej oferty zgodnie z postawieniami zawartymi w SWZ.

Pytanie

Czy w przypadku braku akceptacji propozycji z pytania 18 Zamawiający wyrazi zgodę i zaakceptuje, aby w ramach wymagania jakim jest obowiązek przedłożenia wraz ofertą zobowiązania podmiotu trzeciego do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia, Wykonawca posłużył się zobowiązaniami złożonymi w postępowaniu, które zostało unieważnione (Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług w zakresie kompleksowej opieki medycznej dla podmiotów należących do grupy kapitałowej PAP S.A., nr sprawy 01/21, informacja o unieważnieniu przekazana do Wykonawcy z dnia 06.03.2021) i takowe dokumenty zostaną przez Zamawiającego uznane jako prawidłowe, spełniające warunki i nie będą one potraktowane przez Zamawiającego jako wadliwe.

Odpowiedź

Wszystkie załączane do oferty oświadczenia, zobowiązania itd. powinny być aktualne, tzn. potwierdzać stan faktyczny na dzień składania ofert.

Pytanie

Dotyczy: ROZDZIAŁ XXI - Przedmiot zamówienia, ustęp VII, punkt 8

Zamawiający w przytoczonym zapisie wymaga, aby osoby uprawnione do korzystania ze świadczeń medycznych mogły zamawiać wizyty na konkretny dzień i konkretną godzinę telefonicznie, przez Internet bądź bezpośrednio w placówkach. W związku z możliwą odmienną interpretacją zapisów przez innych Wykonawców zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w przywołanym zapisie oczekuje możliwości samodzielnego kontaktu (telefonicznego oraz osobistego) przez Pacjenta z dowolnie wybraną placówką zarówno własną jak i partnerską która zostanie udostępniona w rzeczonym postępowaniu w celu umówienia wizyty lekarskiej oraz badania. Rezerwacja takiej wizyty lekarskiej bądź badania będzie mogła być zrealizowana w czasie rzeczywistym do konkretnego lekarza wskazanego z nazwiska na wybraną godzinę bez konieczności potwierdzania jej (autoryzacji) przez infolinię Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kontaktu (telefonicznego oraz osobistego) przez Pacjenta z dowolnie wybraną placówką zarówno własną jak i partnerską która zostanie udostępniona w rzeczonym postępowaniu w celu umówienia wizyty lekarskiej oraz badania. Jednocześnie biorąc pod uwagę różne procedury przyjęte u wykonawców dopuszcza możliwość potwierdzania (autoryzacji) wizyty lekarskiej bądź badania przez infolinię wykonawcy.

Pytanie

Dotyczy: ROZDZIAŁ XXI - Przedmiot zamówienia, ustęp VII, punkt 10, litera e

W świetle powyżej zacytowanego wymagania Zamawiający chce zapewnić swoim Pracownikom i Członkom ich Rodzin, aby przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu mogli poprzez kontakt z infolinią uzyskać pomoc udzieloną przez doświadczony personel medyczny.

Wykonawca, mając na celu dobro i komfort Pacjentów pragnie doprecyzować, iż taka infolinia powinna być obsługiwana przez osoby do tego uprawnione do których Pacjent może zwrócić się z problemem zdrowotnym i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę co w danym przypadku należy zrobić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej, itp.) Infolinia medyczna nie może być zastąpiona przez konsultacje telemedyczną, która to konsultacja nie jest dostępna przez całą dobę, a realizowana na po uprzednim umówieniu się poprzez konsultanta na wyznaczoną godzinę i który to konsultant nie posiada uprawnień do udzielania pomocy medycznej. Reasumując Pacjent nie otrzyma w ramach opisanej usługi pomocy lekarskiej przy pierwszym kontakcie (bez oddzwania) dostępnej przez 24h 7 dni w tygodniu.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie

Dot. Formularza ofertowego, pkt. nr 9, 13, 17, 21

„Cena miesięcznego abonamentu za 1 pracownika - pakiet nr 3 – standard plus wynosi: _____ **
(słownie:.....) w tym VAT w kwocie ** (słownie
.....)**.”

„Cena miesięcznego abonamentu za 1 pracownika – pakiet nr 4 – standard plus + stomatologia
wynosi: _____ ** (słownie:.....) w tym VAT w kwocie **
(słownie)**.”

„Cena miesięcznego abonamentu za 1 pracownika – pakiet nr 5 – standard plus + hospitalizacja
wynosi: _____ ** (słownie:) w tym VAT w kwocie **
słownie)**.”

„Cena miesięcznego abonamentu za 1 pracownika – pakiet nr 6 – standard plus + stomatologia +
hospitalizacja wynosi: _____ ** (słownie:) w tym VAT w kwocie
..... ** (słownie)**.”

Czy w podanym wyżej wskazanym koszcie abonamentów powinien być uwzględniony koszt usługi z zakresu medycyny pracy?

Odpowiedź

Jeżeli koszt usługi z zakresu medycyny pracy jest taki sam dla wszystkich pakietów to w koszcie abonamentu pakietu:

- a) za 1 pracownika - pakiet nr 3 – standard plus

- b) za 1 pracownika – pakiet nr 4 – standard plus + stomatologia
- c) za 1 pracownika – pakiet nr 5 – standard plus + hospitalizacja
- d) za 1 pracownika – pakiet nr 6 – standard plus + stomatologia + hospitalizacja

może być uwzględniony koszt usługi z zakresu medycyny pracy.

Pytanie

Dot. Formularza ofertowego pkt. nr 25

Czy Zamawiający ma na myśli podanie konkretnych dni w tygodniu, w jakich Zamawiający może realizować wizyty u lekarza internisty/lekarza medycyny rodzinnej/pediatry?

Odpowiedź

Tak, należy podać konkretne dni tygodnia.

Pytanie

Dot. Formularza ofertowego pkt. nr 26

Czy w przypadku kiedy Wykonawca wprowadzi czas oczekiwania do lekarza specjalisty przewyższający 7 dni roboczych, Wykonawca nie będzie miał możliwości otrzymania punktów zgodnie z wskazanym kryterium w Rozdziale XI, ppk. 1.49?

Odpowiedź

W takim przypadku wykonawcy zostanie przyznane „0” punktów.

Pytanie

Dot. Formularza ofertowego pkt. nr 26

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozdzielenie punktacji za czas oczekiwania do lekarzy specjalistów w podziale na osoby dorosłe i dzieci?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 26

Dot. Formularza ofertowego pkt. nr 32

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić zapis na „Oświadczamy, że zapewnimy osobom uprawnionym do korzystania z opieki medycznej możliwość odbioru on-line wyników badań laboratoryjnych w placówkach własnych oraz w placówkach współpracujących o ile dysponują takim rozwiązaniem.”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Rozdział X - Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert punkt 1, lp. 22.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozdzielenie wagi kryterium w skali 2% w przypadku ilości placówek medycznych Własnych Wykonawcy w Warszawie oraz w skali 1% w przypadku ilości placówek medycznych partnerskich w Warszawie?

Proponowany podział wagi kryteriów ma na celu zapewnienie jakości usług oraz komfortu podczas korzystania z opieki medycznej przez Pracowników Zamawiającego. Tzw. placówki własne są zarządzane przez wybranego Wykonawcę, co w przypadkach pilnych jest szczególnie ważne – daje możliwość natychmiastowej pomocy. Dodatkowo należy wspomnieć, iż placówki własne Wykonawców posiadają systemy informatyczne, które zawierają np. historię choroby Pacjenta, a nie tylko możliwość odbioru badań laboratoryjnych. Placówki partnerskie wskazane na listach często mogą być

jednoosobową praktyką lekarską lub gabinetem specjalistycznym rehabilitacyjnym, gdzie lekarz specjalista nie ma dostępu do historii choroby Pacjenta co sprawia, że Pacjent rzadziej korzysta z tego typu placówek. Niestety w większości przypadków placówki partnerskie nie dysponują aplikacją mobilną, która znacznie ułatwia proces komunikacji z lekarzami czy umawianie wizyt. W efekcie obecny podział wagi kryteriów może wiązać się z punktowaniem placówek, które nie są ogólnospecjalistyczne i zapewniają dostęp do kilku usług w jednej placówce. Mając na uwadze jakość usług sugerowany podział wagi kryteriów ma na celu zapewnienie najlepszej jakości usług dla Pracowników Zamawiającego.

Odpowiedź

1. Zamawiający informuje, że w rozdziale X ust. 1 wiersz 22 tabeli otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

22.	Liczba własnych placówek medycznych znajdujących się w Warszawie	2%
-----	--	----

2. Jednocześnie zamawiający w tabeli dodaje wiersz 26 w brzmieniu:

26.	Liczba partnerskich placówek medycznych znajdujących się w Warszawie	1%
-----	--	----

3. W rozdziale X ust. 1 pkt. 1.43. otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„1.43..Punkty w kryterium ”Liczba własnych placówek medycznych znajdujących się w Warszawie” zostaną wyliczone w następujący sposób:

$$PWW = \frac{P_x}{P_{MAX}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

PWW = liczba punktów za kryterium ”Liczba własnych placówek medycznych znajdujących się w Warszawie”,

P_{MAX} – najwyższa liczba placówek wynikająca ze złożonych ofert,

P_x – liczba placówek w badanej ofercie.

1.43.a) Suma punktów uzyskanych w ”Liczba własnych placówek medycznych znajdujących się w Warszawie” zostanie następnie przemnożona przez wagę kryterium, czyli przez 2%.”

4. W rozdziale X ust. 1 pkt. 1.44. otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„1.44..Punkty w kryterium ”Liczba partnerskich placówek medycznych znajdujących się w Warszawie” zostaną wyliczone w następujący sposób:

$$PPW = \frac{P_x}{P_{MAX}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

PPW = liczba punktów za kryterium ”Liczba partnerskich placówek medycznych znajdujących się w Warszawie”,

P_{MAX} – najwyższa liczba placówek wynikająca ze złożonych ofert,

P_x – liczba placówek w badanej ofercie.

1.44.a) Suma punktów uzyskanych w ”Liczba partnerskich placówek medycznych znajdujących się w Warszawie” zostanie następnie przemnożona przez wagę kryterium, czyli przez 1%.”

5. W załączniku nr 2A do SWZ ust. 4 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„4. Oświadczamy, że posiadamy partnerskich placówek medycznych znajdujących się w Warszawie – szczegółowe dane w Załączniku nr 2C.”

Pytanie

Rozdział X, - Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert punkt 1, lp 22.

Czy we wskazanym kryterium Zamawiający bierze również pod uwagę możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę, który wskaże w ofercie jedynie placówki partnerskie? Obecny punkt dopuszcza taką możliwość.

Odpowiedź

W takim wypadku wykonawca nie spełni wymogu postawionego przez zamawiającego w rozdziale XXII ust. VIII pkt. 1, co skutkować będzie odrzuceniem jego oferty.

Pytanie

Rozdział X, - Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert punkt 1, lp 23.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozdzielenie wagi kryterium w skali 2% w przypadku ilości placówek medycznych Własnych Wykonawcy w innych miastach poza Warszawą oraz w skali 1% w przypadku ilości placówek medycznych partnerskich w innych miastach poza Warszawą? Uzasadnienie widnieje w punkcie 6, przy założeniu najlepszej jakości usług dla Pracowników Zamawiającego z całej Polski. Zamawiający poza Warszawą ma największą liczbę Pracowników w dużych miastach takich jak Gdańsk, Katowice, Kraków, Poznań, Łódź, Wrocław zatem liczba placówek własnych, które znacząco ułatwiają leczenie jest szczególnie ważna również poza Warszawą.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

Rozdział X, - Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert punkt 1, lp 23.

Czy we wskazanym kryterium Zamawiający bierze również pod uwagę możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę, który wskaże w ofercie jedynie placówki partnerskie? Obecny punkt dopuszcza taką możliwość.

Odpowiedź

Tak, w takim wypadku spełni wymogi postawione w SWZ.

Pytanie

Rozdział XI, - Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert nr 1, lp. 24.

Czy Zamawiający może wyjaśnić w jaki sposób Wykonawca ma opisać wspomniane dni przyjęć pacjentów w Warszawie?

Odpowiedź

Na przykład siedem dni w tygodniu od poniedziałku do niedzieli.

Pytanie

Rozdział XXII – pkt. VII. 1, 2, 3.

Z uwagi na panujące warunki związane z pandemią jak również trudną sytuację rynkową Wykonawca postanowił zweryfikować możliwości w poszczególnych lokalizacjach zawartych w Specyfikacji Warunków Zamówienia, które sprostająby wymaganiom. W niektórych mniejszych miastach żaden operator medyczny nie oferuje swoich usług do późnych godzin wieczornych.

Zważając na powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów w poniższych punktach.

A) „Świadczenie usług w zakresie opieki medycznej dla grupy kapitałowej PAP S.A. co najmniej 5 razy w tygodniu (poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 20.00).”

na:

„Świadczenie usług w zakresie opieki medycznej dla grupy kapitałowej PAP S.A. co najmniej 5 razy w tygodniu (poniedziałek – piątek w godz. 8.00 – 20.00 w zależności od możliwości lokalizacyjnych).”

B) „Świadczenie usług w zakresie opieki medycznej (z wyłączeniem medycyny pracy) dla grupy kapitałowej PAP S.A. w sobotę oraz niedzielę w godz., 10.00 – 15.00 w co najmniej jednej placówce zlokalizowanej w Warszawie.”

na:

„Świadczenie usług w zakresie podstawowej opieki medycznej (z wyłączeniem medycyny pracy) dla grupy kapitałowej PAP S.A. w sobotę oraz niedzielę w godz., 10.00 – 15.00 w co najmniej jednej placówce zlokalizowanej w Warszawie.”

C) „Świadczenie usług w zakresie opieki medycznej (z wyłączeniem medycyny pracy) dla grupy kapitałowej PAP S.A. w sobotę w godz., 10.00 – 15.00 w placówkach własnych lub partnerskich (świadczących usługi w tych dniach) w miastach których zamawiających wymaga świadczenia usług innych niż Warszawa.”

Na:

„Świadczenie usług w zakresie podstawowej opieki medycznej (z wyłączeniem medycyny pracy) dla grupy kapitałowej PAP S.A. w sobotę w godz., 10.00 – 15.00 w placówkach własnych lub partnerskich (świadczących usługi w tych dniach) w miastach których zamawiających wymaga świadczenia usług innych niż Warszawa.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę żadnego z powyższych punktów.

Pytanie

Dotyczy załącznika nr 2A, 2B, 2C, 2D

Czy Zamawiający uzna za poprawne uzupełnienie kolumny „Specjalizacje lekarskie” poprzez wpisanie „wielospecjalistyczna”?

Odpowiedź

Zamawiający uzna za poprawne uzupełnienie kolumny „Specjalizacje lekarskie” poprzez wpisanie „wielospecjalistyczna”.

Pytanie

Wykonawca w oparciu o opisane w wymagania zweryfikował możliwości rynkowe własne oraz innych znaczących na rynku usług medycznych dostawców. Szczegółowa analiza wykazała, iż nie ma możliwości zrealizowania poszczególnych, jednostkowych specjalistycznych usług zawartych w SWZ

w placówkach własnych lub podwykonawczych bezgotówkowo, czyli w ramach abonamentu medycznego, którego wymaga Zamawiający.

Rynek usług medycznych szczególnie w odniesieniu do procedur medycznych, które są stosowane niezwykle rzadko jest zmonopolizowany przez prywatne praktyki lekarskie, bądź też placówki które nie wyrażają chęci ani zgody na podpisanie umów z dostawcami komercyjnymi.

Tym samym żaden z Wykonawców nie ma możliwości zawarcia umowy o współpracę.

Problemem nie jest możliwość udostępnienia tego rodzaju usług ze względu na poszczególnych operatorów medycznych biorących udział w postępowaniu, a w braku dostępnej usługi w poszczególnych lokalizacjach bądź ich realizacja w ograniczonym zakresie którzy realizują usługi jedynie w formie odpłatności jednorazowej w placówce. Dlatego też, w odniesieniu do opisanej sytuacji Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie poniższego zapisu w SWZ:

„W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi specjalistycznej w poszczególnych lokalizacjach Wykonawca ma obowiązek zwrotu poniesionych kosztów w wysokości 100% za zrealizowaną usługę. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”

Powyższe rozwiązanie jest praktykowane u większości operatorów usług medycznych i jest odbierane pozytywnie przez Pacjentów, ponieważ daje komfort i swobodę wyboru lekarza specjalisty z imienia i nazwiska czy dowolnie wybranej placówki w dogodniej wybranej lokalizacji. Taka możliwość daje swobodę leczenia Pacjentowi, a lista jedynie organiczna możliwość skorzystania z usługi.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.