



**Polska Agencja Prasowa to jedna z najstabilniejszych firm na polskim rynku prasowym  
i jedna za najbardziej poważanych marek medialnych**

obecnie poszukujemy osoby na stanowisko

**Specjalista w Dziale Telekomunikacji i HelpDesk-u**

Zakres obowiązków:

- wsparcie użytkowników (bezpośrednie i zdalne) w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,
- diagnostyka i naprawa sprzętu komputerowego,
- instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego, oprogramowania, systemu, sieci i urządzeń peryferyjnych,
- obsługa i zarządzanie uprawnieniami w podległych systemach informatycznych,
- nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego,
- prowadzenie dokumentacji związanej z prowadzonymi działaniami,
- przyjmowanie, rejestrowanie i obsługa zgłoszeń w systemie help desk,
- praca w systemie 12-godzinnych dyżurów także w soboty, niedziele i święta.

Wymagania

- minimum roczne doświadczenie w pracy na stanowisku związanym ze wsparciem it,.
- wykształcenie minimum średnie, preferowany kierunek: informatyka lub elektronika
- dobra znajomość systemu operacyjnego windows oraz pakietu biurowego ms office w zakresie instalacji, konfiguracji i rozwiązywania problemów,
- znajomość budowy i funkcjonowania komputera,
- podstawowa znajomość zagadnień dotyczących sieci,
- umiejętność obsługi i konfiguracji telefonów komórkowych,
- doświadczenie w pracy ze środowiskiem domenowym i systemem pocztowym ms exchange – mile widziane,
- znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym korzystanie z dokumentacji oraz prowadzenia prostej korespondencji email,
- wysoka kultura osobista w kontaktach z użytkownikami oraz klientami.

Oferujemy

- pracę w stabilnej firmie o czołowej pozycji w branży medialnej,
- zatrudnienie na pełny etat w oparciu o umowę o pracę,
- przyjazną atmosferę w zgranym zespole,
- możliwość rozwoju zawodowego,
- dofinansowanie do programu sportowego.
- pakiet socjalny i medyczny

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie aplikacji w postaci CV i listu motywacyjnego pod adresem: [rekrutacja.kadry@pap.pl](mailto:rekrutacja.kadry@pap.pl) z dopiskiem „redakcja zagraniczna”. Prosimy o dopisanie do CV następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu obecnej rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)”.

Informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi kandydatami.

#### *Klauzula informacyjna*

1. *Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PAP S.A. z siedzibą w Warszawie (00-502) ul. Bracka 6/8.*
2. *Dane zbierane są dla potrzeb obecnej rekrutacji, a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana wyraźnej i dobrowolnej zgody także dla potrzeb przyszłych rekrutacji.*
3. *Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:*
  - *dla celów rekrutacji: w przypadku zgody na przetwarzanie jedynie na potrzeby obecnej rekrutacji - przez okres jej trwania,*
  - *dla celów archiwalnych: na potrzebę ochrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia Pani/Pana roszczeń związanych z przebiegiem procesu rekrutacyjnego.*
5. *Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.*
6. *Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.*
7. *Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie przez Państwa innych danych jest dobrowolne.*