



POLSKA AGENCJA PRASOWA S.A.

ul. Bracka 6/8, 00-502 Warszawa

tel. centr. (+48 22) 509 22 22

www.pap.pl

Warszawa, dn. 9 sierpnia 2022 r.

DO WYKONAWCÓW

*odpowiedzi na wnioski o modyfikację specyfikacji warunków zamówienia złożone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie dla PAP S.A. usług taksówkowych
(nr sprawy 18/22)*

Zamawiający – Polska Agencja Prasowa S.A., zgodnie z art. 284 ust. 2 Ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) w odpowiedzi na wnioski wykonawcy o modyfikację specyfikacji warunków zamówienia złożone w przedmiotowym postępowaniu, odpowiada:

Wnioski wykonawcy

W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania na świadczenie dla PAP S. A. usług taksówkowych, zwracam się z wnioskiem o zmianę niektórych zapisów zawartych w SIWZ oraz projekcie umowy. Na wstępie przedstawię powód składania wniosku.

Każda warszawska (i nie tylko) korporacja taxi, obecnie boryka się z ogromnym problemem dotyczącym popytu i podaży co przenosi się na znaczne opóźnienia w realizacji zamówień.

W konsekwencji 2 -letniej pandemii ilość kierowców wykonujących zawód taksówkarza dramatycznie spadła. Brak zarobku w okresie lockdownu, praca zdalna dużej części społeczeństwa itp. spowodowało , że kierowcy zrezygnowali z prowadzenia działalności gospodarczej i niepewnych zarobków . Podjęli inne prace w większym stopniu gwarantujące stałe pensje (np. kierowców autobusów, zaopatrzenia itp.) . Natomiast zapotrzebowanie wzrosło do poziomu sprzed pandemii i nie ma technicznej możliwości aby terminowo obsłużyć wszystkie zamówienia . Sytuacja zmienia się dynamicznie w zależności od pory dnia, warunków drogowych, atmosferycznych, zapotrzebowania itp. W przypadku zleceń terminowych czyli złożonych z wyprzedzeniem czasowym , problem dynamiki zmian jest szczególnie dotkliwy gdyż w momencie przyjmowania zlecenia nie ma możliwości precyzyjnego określenia warunków dojazdu. I tu jest wtedy największy problem. Zlecenie złożone np. dzień wcześniej i tak nie jest wydawane w momencie przyjęcia zamówienia tylko na 15-20 minut przed czasem realizacji. Jeżeli brakuje aut w okolicy bliższej i dalszej to nie podstawimy taksówki w umówionym terminie.

Dlatego Zarząd podjął czasowo decyzję, że zamówienia będą realizowane tylko na bieżąco aby klient mógł być informowany o obecnej sytuacji i możliwości realizacji takiego kursu. Są nawet takie momenty, gdy z uwagi na brak wolnych taksówek zmuszeni jesteśmy niestety odmówić przyjęcia rezerwacji.

Podjęliśmy takie działania przede wszystkim z uwagi na dobro naszych Klientów, ponieważ z doświadczenia wiemy, iż gorszą sytuacją z poważniejszymi konsekwencjami może być przyjęcie zamówienia i jego finalne niezrealizowanie w terminie lub nawet w ogóle.

To była ogromnie ciężka decyzja, tym bardziej, że przez lata zawsze staraliśmy się, pomimo niekiedy wielu przeciwności, przyjmować i realizować kursy niezależnie od okoliczności.

Aktualna sytuacja związana z przewyższającym możliwości popytem nie daje nam niestety takiej gwarancji. Staramy się minimalizować skutki, ale nie jestem w stanie zagwarantować, że spóźnienia się nie będą powtarzały.

Odbudowanie floty będzie trwało bardzo długo, jeżeli w ogóle uda się powrócić do stanu sprzed 2-óch lat, więc ciężko jest nam określić jak długo taki stan będzie trwał. Powoduje to również konieczność zmian wielu aspektów dotyczących realizacji przejazdów

W związku z powyższym:

Rozdział XX

1/ pkt. 24 – nie ma 5 minut darmowego oczekiwania. Kierowca włącza taksometr o godzinie na którą złożone było zamówienie. – prośba o modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź zamawiającego

Zapis pozostaje bez zmian.

2/ pkt. 25 – nie jesteśmy w stanie zagwarantować maksymalnego czasu podstawienia samochodu – prośba o rezygnację z tego zapisu.

Odpowiedź zamawiającego

Zapis pozostaje bez zmian.

3/ pkt 26 – tak jak wskazałam w powyższym opisie aktualnej sytuacji, czasowo zlecenia są przyjmowane tylko na bieżąco bez możliwości zamówień np. na dzień następny.

Odpowiedź zamawiającego

Zapis pozostaje bez zmian. Zamawiający musi mieć możliwość zamawiania przejazdów na dzień następny. Taki sposób zamawiania występuje incydentalnie.

4/ Dlatego też zapisy zawarte w projekcie umowy dotyczące kar umownych za spóźnienia powyżej 15 minut są w obecnej sytuacji nieakceptowalne.

Odpowiedź zamawiającego

Zapisy o karach umownych pozostają bez zmian.

5/ Pkt 8. – faktury wysyłane są tylko elektronicznie. Kupony nie są pobierane od pasażerów a jedynie numer kuponu jest podstawą do płatności. Dlatego też nie ma możliwości dostarczania kopii kuponów. Potwierdzenie każdej transakcji wysyłane jest drogą elektroniczną.

Odpowiedź zamawiającego

Ustęp 8 w rozdziale XX specyfikacji warunków zamówienia otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy będzie rozliczane i uiszczane raz w miesiącu, za poprzedni miesiąc kalendarzowy, w formie przelewu bankowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury VAT w wersji papierowej lub elektronicznej, w terminie 21 dni od daty jej doręczenia do siedziby zamawiającego po przedstawieniu prawidłowo sporządzonego zestawienia zbiorczego zawierającego zrealizowane przejazdy w danym miesiącu, zgodnego z treścią ust. 6 powyżej.”

6/ Pkt. 11 – dodatkowe karty i kupony wydawane na żądanie zleceniodawcy bezpłatnie wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej listem poleconym. Nie ma więc technicznej możliwości aby w przeciągu 24 godzin zostały przekazane zamawiającemu.

Odpowiedź zamawiającego

Ustęp 11 w rozdziale XX specyfikacji warunków zamówienia otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Kolejne kupony jednorazowe i kolejne karty elektroniczne wykonawca będzie musiał przekazać bezpłatnie zamawiającemu, w terminie do 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia zapotrzebowania.”

7/ Pkt. 15 – zgłoszenie zablokowania karty jest możliwe całą dobę za pośrednictwem centrali, ale przypisanie nowego użytkownika do karty jest możliwe tylko w godzinach pracy pracowników Działu Umów tj. pn -pt 7-15.

Odpowiedź zamawiającego

Zamawiający wprowadzając zapis "lub za pośrednictwem portalu internetowego" dopuszcza dokonanie zmian w zakresie zablokowania karty elektronicznej oraz przypisania nowego użytkownika samodzielnie przez zamawiającego za pośrednictwem portalu internetowego (portal klienta/ strefy klienta).

8/ Pkt 19.1 – Tak jak napisałam wcześniej kupony nie stanowią „druku ścisłego zachowania „, a są jedynie papierowym nośnikiem kodu przejazdu. Kierowcy nie pobierają kuponów od pasażerów i tym samym nie ma możliwości wymagalności zapisanego numeru telefonu czy podpisu pasażera.

Odpowiedź zamawiającego

Ustęp 19 w rozdziale XX specyfikacji warunków zamówienia otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„W przypadku, gdy płatność będzie następowała za pomocą kuponów jednorazowych:

- 1) kupon musi zawierać numer/kod przejazdu;*
- 2) wykonawca będzie generował z terminala potwierdzenie transakcji lub przysyłał potwierdzenie zrealizowanego przejazdu na wskazany przez zamawiającego adres e-mail*
- 3) Wydrukowane lub przesłane e-mailem potwierdzenie informujące o transakcji musi wskazywać:*
 - a) nazwę firmy, numer ID z systemu taxi*
 - b) datę i godzinę przejazdu,*
 - c) kwotę wskazaną na taksometrze netto z informacją o taryfach, obliczoną według stawek wynagrodzenia wykonawcy*
 - d) dane kierowcy wykonującego zlecenie”*

9/ Pkt 19.4 – potwierdzenia transakcji nie są drukowane a jedynie przesyłane mailem na wskazany przez zleceniodawcę adres poczty elektronicznej.

Odpowiedź zamawiającego

Zapis zmieniony powyżej w pkt. 8.

10/ Pkt. 21 – brak możliwości składania zamówień za pomocą SMS-a

Odpowiedź zamawiającego

Ustęp 21 w rozdziale XX specyfikacji warunków zamówienia otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zamawiający dopuszcza – jako usługę opcjonalną, nie wymaganą, możliwość zamówienia usługi przez zamawiającego (oprócz pośrednictwa centrali telefonicznej) dodatkowo za pośrednictwem:

- a) bezpłatnej aplikacji wgranej w urządzeniach mobilnych (tablet, smartfon, i-phone) z systemami Android i iOS,
- b) przez stronę www wykonawcy
- c) za pomocą SMS-a”

11/ Pkt 23 – Paragon fiskalny kierowca wydaje tylko w przypadku opłacania kursu gotówką lub kartą kredytową. Przy kursach bezgotówkowych fakturę wystawia firma a kopię paragonu kierowca zatrzymuje i okazuje firmie w przypadku reklamacji danego przejazdu.

Odpowiedź zamawiającego

Zamawiający usuwa ustęp 23 w rozdziale XX specyfikacji warunków zamówienia.

12/ Niektóre zapisy SIWZ są sprzeczne z zapisami w projekcie umowy np. SIWZ rozdział XX pkt 8 a umowa § 4 pkt. 3. Tu proszę zatem o wskazanie, które są zobowiązujące.

Odpowiedź zamawiającego

Ustęp 3 w § 4 Projektowanych postanowień umowy specyfikacji warunków zamówienia otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy będzie uiszczane raz w miesiącu, za poprzedni miesiąc kalendarzowy, w formie przelewu bankowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Zleceniobiorcę faktury VAT w wersji papierowej lub elektronicznej, w terminie 21 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zleceniodawcy, po przedstawieniu prawidłowo sporządzonego zestawienia zbiorczego, opisanego w ust. 2 powyżej. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na podstawie art. 106n ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług na następujące adresy mailowe

13/ Proszę również o wskazanie na jaki okres planowane jest zawarcie umowy.

Odpowiedź zamawiającego

Zgodnie z informacją podaną w rozdziale IX specyfikacji warunków zamówienia umowa będzie świadczona przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od 1 września 2022 r.